UPDATE

Rental Vehicle Services for Staff Transportation For CARE Bangladesh – Nationwide

13 September 2026

Pre-bid Meeting:

Date: 07-September-2026

Time: 03:00 PM – 4.00 PM

New Update:

- The submission deadline is revised to 17 September 2026 from 9:00 AM to 11:59PM instead of 13 September 2026 from 9:00 AM to 11:59PM.
- Terms of Reference (ToR) and Appendix II – Financial Proposal is revised and replaced. Interested bidders are requested to check the new version and work accordingly.

Meeting Discussion Summary:

For the Vehicle Rental Service Framework Agreement for a period of two years, a pre-bid meeting was conducted on 7 August from 3:00 PM to 4:00 PM. During the meeting, the sealed bid submission process, participation requirements, Terms of Reference (ToR), and financial proposal submission procedures were discussed. Several queries and clarifications were also received from the participating vendors. The Zoom meeting recorded link was also shared with the prospective bidders to facilitate their participation. As per discussion , we also incorporate in ToR .

The Zoom meeting recorded link:
https://careorg.zoom.us/rec/share/7AB8V9SmCdmDekBRVdNw6yg3ISCLbElGUAhf13ZB4bldMoyL0hbG_88sQPvhU9lB.Ki8pT82ORk3j77tx

Passcode: LP&67oC

The queries raised during the pre-bid meeting have been reviewed and discussed internally. Based on the discussions, the respective responses and clarifications have been incorporated below for the information and guidance of all prospective bidders.

Discussion summary and details:

Discussion Point	Vendor Queries	CARE Response
Toll Fee	In the ToR it was mentioned that supplier will bear the cost of toll payment. However, it was not mentioned clearly how it can be claimed.	Toll charges shall be paid on at actual-basis upon submission of the original toll payment voucher. The voucher submitted must correspond only to the journey undertaken for CARE Bangladesh, showing the toll point at the commencement of the journey and the toll point at the destination/end of the journey. No toll charges beyond the actual journey route shall be accepted.
One Way Trip	Vendor wanted to know how they can claim costs for return after dropping at the destination.	To address this challenge, we revised **Terms of Reference (ToR)** and **Appendix II – Financial Proposal** to provide a clearer pricing structure. In the revised format, suppliers will have the option to submit quotations for both one-way and round-trip journeys. For a one-way trip, the supplier may claim the following: • Vehicle/body rent as quoted in the Financial Proposal • Fuel cost and overtime charges (if exceeds 10 hours duty time) on an actual basis, applicable only to the journey undertaken by CARE Bangladesh representatives, from the designated pick-up point to the drop-off point; For toll charges, payment will be made strictly on an actual basis against submission of the relevant vouchers for the journey undertaken by CARE Bangladesh representatives.
Over Time	Up to what time should the driver's overtime be counted?	As per CARE policy, a driver's regular duty period is **10 hours**. Where a driver is required to perform duties beyond the 10-hour duty period, the additional time shall be considered **overtime** till end time the drop-off point.
Allowances Clarity	From what time or under what circumstances would the duty be considered a night stay, including the applicable allowances?	Night stay allowance shall apply only for round trips where the driver is required to stay overnight at the destination due to the requirement of the CARE Bangladesh representative/user. In such cases, the applicable night stay allowance may be claimed by the supplier.

দুই বছরের জন্য যানবাহন ভাড়া সেবা ফ্রেমওয়ার্ক চুক্তি বিষয়ে আলোচনা (আপডেট)

১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৬

তারিখ: ০৭-সেপ্টেম্বর-২০২৬

সময়: বিকাল ০৩:০০টা – ০৪:০০টা

অংশগ্রহণকারীগণ:
সাপ্লাই চেইন টিম (কানিজ রাইহানা এবং সৈয়দ মোহাম্মদ শামীম হাসান) এবং বিভিন্ন স্থান থেকে আগ্রহী/সম্ভাব্য সরবরাহকারীগণ।

সভায় আলোচনার সারসংক্ষেপ:

দুই বছরের মেয়াদে Vehicle Rental Service Framework Agreement-এর জন্য ৭ আগস্ট বিকাল ৩:০০টা থেকে ৪:০০টা পর্যন্ত একটি Pre-Bid Meeting অনুষ্ঠিত হয়। সভায় সিল করা দরপত্র (Sealed Bid) দাখিলের প্রক্রিয়া, অংশগ্রহণের প্রয়োজনীয়তা, Terms of Reference (ToR) এবং আর্থিক প্রস্তাব (Financial Proposal) দাখিলের পদ্ধতি নিয়ে আলোচনা করা হয়। অংশগ্রহণকারী সরবরাহকারীদের কাছ থেকে বিভিন্ন প্রশ্ন ও ব্যাখ্যার বিষয়ও উত্থাপিত হয়। সম্ভাব্য দরদাতাদের অংশগ্রহণের সুবিধার্থে Zoom meeting রেকর্ডকৃত লিংকও শেয়ার করা হয়। আলোচনা অনুযায়ী, আমরা ToR-এও বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করেছি।

রেকর্ডকৃত লিংক:
https://careorg.zoom.us/rec/share/7AB8V9SmCdmDekBRVdNw6yg3ISCLbElGUAhf13ZB4bldMoyL0hbG_88sQPvhU9lB.Ki8pT82ORk3j77tx

Passcode: LP&67oC

Pre-Bid Meeting-এ উত্থাপিত প্রশ্ন ও বিষয়গুলো Admin এবং TSD টিমের সাথে পর্যালোচনা ও আলোচনা করা হয়েছে। আলোচনার ভিত্তিতে, সকল সম্ভাব্য দরদাতার অবগতির ও নির্দেশনার জন্য সংশ্লিষ্ট প্রশ্নগুলোর উত্তর ও প্রয়োজনীয় ব্যাখ্যাগুলো নিচে সংযোজন করা হয়েছে।

Discussion Point	Vendor Quarries	CARE Response
Toll Fee	ToR-এ উল্লেখ করা হয়েছে যে, টোল পরিশোধের খরচ সরবরাহকারী বহন করবে। তবে, এই খরচ কীভাবে পরবর্তীতে দাবি (Claim) করা যাবে, সে বিষয়ে স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা হয়নি।	টোল চার্জ প্রকৃত খরচের ভিত্তিতে (actual basis) পরিশোধ করা হবে, তবে এর জন্য মূল টোল পরিশোধের ভাউচার জমা দিতে হবে। জমা দেওয়া ভাউচারটি শুধুমাত্র CARE Bangladesh-এর জন্য সম্পন্ন করা সংশ্লিষ্ট যাত্রার হতে হবে এবং এতে যাত্রার শুরুতে যে টোল পয়েন্ট অতিক্রম করা হয়েছে এবং যাত্রার গন্তব্য/শেষে যে টোল পয়েন্ট অতিক্রম করা হয়েছে—উভয়টি উল্লেখ থাকতে হবে। প্রকৃত যাত্রাপথের বাইরে কোনো অতিরিক্ত টোল চার্জ গ্রহণযোগ্য হবে না।
One Way Trip	ভেন্ডর জানতে চেয়েছেন, গন্তব্যে ব্যবহারকারীকে নামিয়ে দেওয়ার পর গাড়িটি ফেরত যাওয়ার জন্য যে খরচ হবে, তা কীভাবে দাবি (Claim) করা যাবে।	এই চ্যালেঞ্জটি মোকাবিলা করার জন্য, আমরা Terms of Reference (ToR) এবং Appendix II – Financial Proposal সংশোধন করেছি, যাতে মূল্য প্রদানের কাঠামো আরও পরিষ্কার ও সুস্পষ্ট হয়। সংশোধিত ফরম্যাটে, সরবরাহকারীরা one-way এবং round-trip—উভয় ধরনের যাত্রার জন্য quotation দেওয়ার সুযোগ পাবেন। One-way trip-এর ক্ষেত্রে, সরবরাহকারী নিম্নলিখিত খরচ দাবি করতে পারবেন: • Vehicle/body rent: Financial Proposal-এ সরবরাহকারী কর্তৃক প্রদত্ত quotation অনুযায়ী। • Fuel cost এবং overtime charges: ১০ ঘণ্টার duty time অতিক্রম করলে overtime প্রযোজ্য হবে এবং fuel cost ও overtime actual basis-এ প্রদান করা হবে। তবে এটি শুধুমাত্র CARE Bangladesh-এর প্রতিনিধিদের দ্বারা সম্পন্ন যাত্রার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে—অর্থাৎ নির্ধারিত pick-up point থেকে drop-off point পর্যন্ত। • Toll charges: CARE Bangladesh-এর প্রতিনিধিদের দ্বারা সম্পন্ন সংশ্লিষ্ট যাত্রার জন্য প্রকৃত খরচের ভিত্তিতে (actual basis) টোল চার্জ প্রদান করা হবে। এ জন্য সংশ্লিষ্ট মূল/প্রাসঙ্গিক toll payment voucher জমা দিতে হবে।
Over Time	ড্রাইভারের অতিরিক্ত সময় (Overtime) কতক্ষণ পর্যন্ত গণনা করা হবে?	CARE-এর নীতিমালা অনুযায়ী, একজন চালকের নিয়মিত duty period হলো ১০ ঘণ্টা। যদি কোনো চালককে ১০ ঘণ্টার নির্ধারিত duty period-এর বেশি সময় কাজ করতে হয়, তাহলে অতিরিক্ত সময়টুকু drop-off point-এ পৌঁছানোর সময় পর্যন্ত (অর্থাৎ যাত্রা শেষ হওয়া পর্যন্ত) overtime হিসেবে গণ্য হবে।
Allowances Clarity	কোন সময় থেকে বা কোন পরিস্থিতিতে ড্রাইভারের ডিউটি Night Stay হিসেবে বিবেচিত হবে এবং এ ক্ষেত্রে প্রযোজ্য ভাতা কী হবে?	Night stay allowance (রাত্রিযাপন ভাতা) শুধুমাত্র round trip-এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে, যেখানে CARE Bangladesh-এর প্রতিনিধি/ব্যবহারকারীর প্রয়োজনের কারণে চালককে গন্তব্যস্থলে রাতযাপন করতে হয়। এ ধরনের ক্ষেত্রে সরবরাহকারী প্রযোজ্য night stay allowance দাবি করতে পারবেন।